

# Algemene voorwaarden Walraven WebWerk

Deze voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 mei 2022

## Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

## Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

## Walraven WebWerk

Walraven WebWerk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 09128226.

## Bedrijf

De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

## Consument

De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

## Diensten & producten

Alle werkzaamheden en producten, in welke vorm dan ook, die Walraven WebWerk voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht of heeft verricht.

## Overeenkomst

Elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Walraven WebWerk.

## Honorarium

De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.

## Opdrachtgever

Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/ of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

## Aangenomen werk

Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen Opdrachtgever en Walraven WebWerk zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.

## Regiewerk

Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één kwartier door één persoon. Aan de Opdrachtgever wordt het totale aantal kwartieren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk en exclusief materialen.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Walraven WebWerk en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden worden op verzoek gratis digitaal toegezonden en zijn terug te vinden op onze site: <https://walravenwebwerk.nl/algemene-voorwaarden>.
- 1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.3 Andersluidende Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, worden door Walraven WebWerk niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Walraven WebWerk is bevestigd.
- 1.4 Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in plaats van eerdere versies van de algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien Walraven WebWerk niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Walraven WebWerk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.6 Walraven WebWerk heeft het recht deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van eerder gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in, twee weken na bekendmaking op de website of de nieuwsbrief van Walraven WebWerk. Wanneer de Opdrachtgever wijzigingen van de Algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend- te hebben aanvaard.
- 1.7 Wanneer één of meer bepalingen uit deze voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderd.

## Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1. De door Walraven WebWerk gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 kalender dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Walraven

WebWerk desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht.

- 2.3. Walraven WebWerk kan niet aan de offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Walraven WebWerk niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5. Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Walraven WebWerk daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Walraven WebWerk anders aangeeft.
- 2.6. Een overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Walraven WebWerk de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Walraven WebWerk en deze Algemene voorwaarden.
- 2.7. Wanneer – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de Opdrachtgever additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van een vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. De oorspronkelijke overeengekomen opleverdatum komt door een wijziging te vervallen.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Walraven WebWerk zal zich naar beste kunnen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren. Walraven WebWerk neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garantie op de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2. Walraven WebWerk zal de Opdrachtgever tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.3. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Walraven WebWerk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder dit (vooraf) te melden aan de opdrachtgever.

## Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1. De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen in overeenstemming met hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 4.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en voorbereidingen, waarvan Walraven WebWerk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Walraven WebWerk worden verstrekt dan wel zijn uitgevoerd.
- 4.3. Als de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt dan wel de voorbereidingen niet zijn uitgevoerd, dan heeft Walraven WebWerk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. De Opdrachtgever stelt Walraven WebWerk zo spoedig mogelijk op de hoogte van wijzigingen in relevante gegevens.
- 4.5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente klantgegevens, c.q. contactgegevens, in de administratie van Walraven WebWerk.
- 4.6. Een wijziging kan zowel schriftelijk als per e-mail worden gemeld. De klant wordt geïnformeerd door Walraven WebWerk wanneer de wijzigingen zijn doorgevoerd.

## Artikel 5. Levering en leveringstijd

- 5.1. De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Walraven WebWerk opgegeven termijn. Als voor de levering van het product of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 5.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Walraven WebWerk schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Walraven WebWerk alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het product te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 5.3. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

Er sprake is van vertraging in de vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Walraven WebWerk kan worden toegerekend;

Opdrachtgever tegenover Walraven WebWerk tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

Opdrachtgever Walraven WebWerk niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft de door de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

## Artikel 6. Prijzen

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Walraven WebWerk heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee kalenderweken na bekendmaking of op een nader aangegeven datum door middel van een schriftelijk mededeling of een mededeling per e-mail, op de website en/of nieuwsbrief van Walraven WebWerk.
- 6.3. Wanneer de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de verhoging maximaal overeenkomstig is aan de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening;
  - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Walraven WebWerk rustende verplichting op basis van de wet;
  - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Walraven WebWerk alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht. Walraven WebWerk zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief in kennis stellen. Walraven WebWerk zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.
- 6.4. Alle support en service, die Walraven WebWerk telefonisch of anderszins verleent, wordt in rekening gebracht tegen het alsdan geldende uurtarief, tenzij door middel van een support- of onderhoudscontract anders is afgesproken.

## Artikel 7. Betalingen

- 7.1. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- 7.2. Periodiek verschuldigde bedragen zijn verschuldigd vanaf datum van oplevering van de dienst en worden vooraf gefactureerd. Gebruikskosten worden achteraf gefactureerd. Walraven WebWerk stuurt de opdrachtgever periodiek een factuur voor de geleverde diensten.
- 7.3. De opdrachtgever zal de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur en zijn de condities ook vastgelegd in de overeenkomst.
- 7.4. Eenmalig verschuldigde bedragen worden op basis van voorschotfactuur (50% bij opdracht), eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur gefactureerd. Tenzij anders is overeengekomen.
- 7.5. Walraven WebWerk heeft het recht om deelnota's te sturen als we ondanks herhaaldelijk verzoek niet de medewerking krijgen die nodig is voor de voortgang van het project. Deze deelnota's zullen uitsluitend bestaan uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd.
- 7.6. De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 3 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
- 7.7. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, dan geldt deze rente.
- 7.8. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Hiervoor mag Walraven WebWerk administratiekosten in rekening brengen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan kan Walraven WebWerk de vordering van de betaling uit handen geven. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever, inclusief eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
- 7.9. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen twee (2) kalenderweken na de factuurdatum schriftelijk of per e-mail aan Walraven WebWerk kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Walraven WebWerk een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Hiermee vervalt de betaalverplichting niet.

## Artikel 8. Duur, annulering en beëindiging

- 8.1. Tenzij de overeenkomst anders vermeldt wordt een overeenkomst voor alle producten en/of diensten van Walraven WebWerk aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van de termijn vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, met uitzondering van tijdige opzegging door de afnemer of Walraven WebWerk zoals omschreven in paragraaf 8.2.
- 8.2. Opzegging van de overeenkomst voor een volgende periode door opdrachtgever dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de lopende termijn te geschieden. Een lopende termijn kan niet worden opgezegd.
- 8.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij Walraven WebWerk met annulering instemt.
  - Wanneer Walraven WebWerk instemt met annulering voordat zij is begonnen met de uitvoering moet de Opdrachtgever de ontstane schade van de annulering vergoeden. Deze schade kan in ieder geval bestaan uit gereserveerde arbeidstijd.
  - Wanneer Walraven WebWerk instemt met annulering nadat zij is begonnen met de uitvoering is de Opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.
  - Wanneer de Opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verder verplicht Walraven WebWerk te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
- 8.4. Opzegging door Opdrachtgever dient schriftelijk of via de website gemeld te worden en voorzien te zijn van een handtekening. Opzeggingen worden door Walraven WebWerk altijd bevestigd, bij voorkeur via e-mail.
- 8.5. Walraven WebWerk kan alle overeenkomsten met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan een met Walraven WebWerk gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings)voorwaarden.
- 8.6. Walraven WebWerk is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Walraven WebWerk omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Walraven WebWerk kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - De opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - De opdrachtgever komt te overlijden.
- 8.7. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving of per e-mail zonder rechterlijke tussenkomst.
- 8.8. Wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Walraven WebWerk op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9. Walraven WebWerk houdt zich het recht voor alle geleverde producten en/of diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken als Opdrachtgever de overeenkomst en/of verplichtingen tegenover Walraven WebWerk niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Walraven WebWerk zal de Opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid niet van Walraven WebWerk kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding.
- 8.10. Wanneer Walraven WebWerk de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt of niet langer in stand houdt, is Walraven WebWerk niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 8.11. Wanneer de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Walraven WebWerk geleden schade.

## Artikel 9. Opschorting

- 9.1. Wanneer de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Walraven WebWerk het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting alleen toegestaan, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 9.2. Verder is Walraven WebWerk bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten wanneer:



- na het sluiten van de overeenkomst Walraven WebWerk omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Walraven WebWerk kan worden gevergd. Walraven WebWerk behoudt het recht om schadevergoeding en verschuldigd abonnementsgeld te vorderen.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid & vrijwaring

- 10.1. Walraven WebWerk (en personen werkzaam aan de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst) is niet aansprakelijk voor directe schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) tegenover Opdrachtgever.
- 10.2. Voor bedrijfs- gevolg- of indirecte schade of schade als gevolg van overmacht is Walraven WebWerk in geen geval aansprakelijk.
- 10.3. Indien Walraven WebWerk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Walraven WebWerk beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4. Wanneer Walraven WebWerk bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden en daar weinig of geen invloed op kan uitoefenen, kan Walraven WebWerk op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Walraven WebWerk of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Walraven WebWerk.
- 10.5. Walraven WebWerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat door haarzelf of door derden is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart Walraven WebWerk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.6. Walraven WebWerk is alleen aansprakelijk voor directe schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Walraven WebWerk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Walraven WebWerk toegerekend kunnen worden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
  - materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek. Walraven WebWerk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. Elke aansprakelijkheid van Walraven WebWerk vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 10.8. De Opdrachtgever vrijwaart Walraven WebWerk voor eventuele aanspraken van derden, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.9. Indien Walraven WebWerk door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Walraven WebWerk zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Walraven WebWerk en derden komen verder voor de rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 11. Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht is Walraven WebWerk gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Walraven WebWerk geen invloed kan uitoefenen en waardoor Walraven WebWerk niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 11.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is iedere

partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 11.4. Voor zover Walraven WebWerk ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichting uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Walraven WebWerk gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

- 12.1. De Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en door Opdrachtgever verstrekte documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 12.2. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom toe aan Walraven WebWerk. Daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, enz. Wanneer Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een exclusieve en levenslange licentie tot het gebruik.

## Artikel 13. Privacy bepalingen

- 13.1. De (persoons)gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Walraven WebWerk versterkt zal Walraven WebWerk zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren en verwerken. Walraven WebWerk handelt hierbij in overeenstemming met de actuele GDPR-wetgeving.
- 13.2. Voor meer informatie over ons privacy beleid verwijzen wij naar onze privacyverklaring. Deze kunt u vinden op onze website <https://walravenwebwerk.nl/privacyverklaring> of kan op verzoek digitaal worden toegezonden.

## Artikel 14. Klachtenregeling

- 14.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Walraven WebWerk. Na het verstrijken van deze termijn worden reclamaties niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat Walraven WebWerk in staat is adequaat te reageren. Walraven WebWerk zal de Opdrachtgever binnen 18 werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding.