

Aanvullende voorwaarden Onderhoud & Support Walraven WebWerk

Deze voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 mei 2022

De voorwaarden voor de onderhoud- en supportovereenkomsten zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Walraven WebWerk.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Walraven WebWerk verleent support en onderhoud aan de door hen gebouwde Joomla! & Wordpress website inclusief door hen geïnstalleerde extensies.

Artikel 2. Onderhoud

- 2.1 Als de klant aanvullende extensies door Walraven WebWerk laat installeren, zullen deze extensies stilzwijgend aan de onderhoudsovereenkomst worden toegevoegd.
- 2.2 Walraven WebWerk maakt onderscheid tussen updates en upgrades. Update is binnen de huidige major release. Upgrade is bv. Joomla 3 naar Joomla 4.
- 2.3 Door Walraven WebWerk gebouwd of laten bouwen maatwerk software valt buiten de onderhoudsovereenkomst. Voor maatwerk maken we een aparte overeenkomst.
- 2.4 Onderhoud wordt in basis verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen, tussen 9.00 uur en 17.00 uur. Onderhoud kan ook op een ander moment plaats vinden als Walraven WebWerk hiervoor kiest.
- 2.5 Bij onderhoud installeert Walraven WebWerk alleen updates (geen upgrades).
- 2.6 Als een upgrade beschikbaar is brengt Walraven WebWerk daar indien erom gevraagd wordt een offerte uit.
- 2.7 Als de omstandigheden daarom vragen kan Walraven WebWerk hogere eisen stellen aan de hosting omgeving. Als de Opdrachtgever die hogere eisen niet implementeert dan vervalt de verplichting om onderhoud en support te verlenen.

Artikel 3. Support

- 3.1 Support wordt verleend aan bij de opdrachtgever werkzame en ter zake kundige medewerkers.

- 3.2 Walraven WebWerk levert geen onderhoud en/of support als fouten of gebreken ontstaan zijn door:
- a. Software die gewijzigd is door anderen dan Walraven WebWerk
 - b. Software die opzettelijk onjuist is gebruikt
 - c. Software die end-of-life is
- 3.3 Onvolkomenheden/fouten in niet van ons afkomstige programmatuur, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur.
- 3.4 Walraven WebWerk levert geen support bij het instellen van e-mailclients.

Artikel 4. Tarieven

- 4.1 Walraven WebWerk mag de prijzen jaarlijks verhogen, zonder hier vooraf melding van te doen, als de verhoging maximaal gelijke tred houdt met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer.
- 4.2 Walraven WebWerk communiceert vooraf als de prijs voor de overeenkomst wordt verhoogd als dit meer is dan het CBS Consumenten Prijsindexcijfer. Als de klant de verhoging niet wil accepteren kan de klant de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Walraven WebWerk is niet verantwoordelijk voor de open source software Joomla en de gebruikte componenten en Wordpress en plug-ins.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Walraven WebWerk is beperkt tot het nettobedrag van de opdrachtsom.
- 5.3 In aanvulling op de voorwaarden betreft aansprakelijkheid in onze Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Het Joomla! open source content managementsysteem en de door derde partijen ontwikkelde extensies zijn niet door Walraven WebWerk zelf ontwikkeld. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan als gevolg van tekortkomingen of fouten in Joomla of in de door derde partijen ontwikkelde extensies.

Wordpress en de door derde partijen ontwikkelde plug-ins zijn niet door Walraven WebWerk zelf ontwikkeld. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan als gevolg van tekortkomingen of fouten in Wordpress of in de door derde partijen ontwikkelde plug-ins.