Aanvullende voorwaarden Hosting & domeinregistratie Walraven WebWerk

Deze voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 mei 2022

De voorwaarden voor de hosting- en domeinregistratie overeenkomst zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Walraven WebWerk.

Artikel 1. Gebruik

1.1. Van Opdrachtgever wordt verwacht voorzichtig met de diensten om te gaan. D.w.z. de dienst niet misbruiken, door de dienst voor andere doeleinde te gebruiken dan waarvoor de dienst opgezet was.

1.2. Walraven WebWerk staat geen illegale content toe. Bij het hiervan vaststellen behoud Walraven WebWerk het recht om de dienst op niet-actief te zetten totdat de content verwijderd is.

1.3. Opdrachtgever mag geen malware of virussen te plaatsen. Bij vaststellen behoud Walraven WebWerk het recht de dienst te deactiveren of na eerste waarschuwing te beëindigen.

1.4. Adult materiaal is niet toegestaan.

1.5. Kinderporno is niet toegestaan. Bij constatering behoudt Walraven WebWerk het recht direct de dienst te beëindigen.

1.6. Walraven WebWerk hanteert de anti-spam richtlijnen. Inhoudend dat het versturen van spam niet toegestaan is. Walraven WebWerk behoudt het recht bij constatering de dienst op niet-actief te zetten.

1.7. Wanneer de afgenomen dienst over limiet gaat (dataverkeerlimiet) behoudt Walraven WebWerk het recht het overgebruik in rekening te brengen. Deze rekening zal na einde van iedere maand verzonden worden.

1.8. Opdrachtgever wordt geacht het netwerk niet te verstoren, wat betekend dat aanvallen van en naar het netwerk van Walraven WebWerk geïnitieerd door de Opdrachtgever niet toegestaan is.

Artikel 2. Uptime garanties

2.1. Walraven WebWerk garandeert een netwerk uptime garantie van 99,98%.

2.2. Indien de uptime percentages niet behaald kunnen worden is een korting te bespreken op factuur betreffende de dienst voor volgende periode.

2.3. Overmacht en gepland onderhoud valt niet onder de gegarandeerde uptime.

2.4. Gepland onderhoud zal Walraven WebWerk altijd van tevoren aankondigen.

2.5. Onder overmacht wordt verstaan: brand, blikseminslag, stroomuitval op beide groepen, hackers, crackers, hardware uitval, netwerkuitval buiten ons eigen netwerk.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

3.1. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade buiten de uptimegaranties. (Zie punt 2.1 en 2.2).

3.2. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door netwerkuitval of stroom onder overmacht. (zie punt 2.7)

3.3. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies/schade van data en/of gegevens. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en beheren van back-ups.

3.4. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gedrag van haar Opdrachtgevers.

3.5. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer afgenomen dienst zomaar offline gaat.

3.6. Schadeclaims zullen volledig en gedetailleerd aangeleverd moeten worden door Opdrachtgever en gebaseerd zijn op alleen directe schade.

3.7. Schadeclaims kunnen nooit hoger liggen dan de kosten van de dienst van één maand. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer dan EUR 1.000,00 (duizend euro) bedragen.

3.8. Schadeclaims worden als korting verrekend met toekomstige facturen.

Artikel 4. Webhosting

4.1. IRC-materiaal is niet toegestaan op shared diensten.

4.2. Web gebaseerde spellen genaamd "Criminals", of hiervan afgeleid, zijn niet toegestaan op shared diensten.

4.3. Walraven WebWerk behoudt het recht om accounts die te veel belasting leveren op de server (o.a. cpu belasting) op niet-actief te zetten.

4.4. Webhosting accounts zullen nooit zomaar verwijderd worden. Tenzij Opdrachtgever hierna een verzoek toe heeft gedaan of de dienst is opgezegd.

4.5. Walraven WebWerk host alleen websites die door haar gebouwd zijn. Als er door een andere partij een website wordt gebouwd binnen een account op een server van Walraven WebWerk, dan heeft Walraven WebWerk het recht het hosting contract per direct op te zeggen. Er is dan geen recht op restitutie.

Artikel 5. Domeinregistratie

5.1. Alle domeinen hebben een minimale registratieperiode van 1 jaar. Met uitzondering van .nu, .org.uk, .co.uk, .me.uk en .me welke een minimale registratieperiode van 2 jaar hebben.

5.2. Bij registratie van een .nl naam moeten eerst alle SIDN-formulieren door Walraven WebWerk ontvangen voordat de registratie kan plaatsvinden. Dit met uitzondering wanneer Walraven WebWerk heeft aangegeven dat de formulieren achterwege gelaten konden worden

5.3. Opdrachtgever verklaard bij verhuizing of wijziging .nl naam dat de benodigde formulieren van SIDN in bezit zijn van Walraven WebWerk. Bij het ontbreken van deze gegevens loopt Opdrachtgever kans op een boete van 119 euro incl. de wettelijk geldende BTW.

5.4. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade wanneer het domein niet verlengd is door Opdrachtgever en het domein verlopen is.

5.5. Walraven WebWerk kan niet aansprakelijk gesteld worden door de schade die opgelopen wordt door downtime wanneer de domeinnaam niet bij Walraven WebWerk is ondergebracht.

Artikel 6. Opzegging

6.1. Opzeggingen dienen minimaal 2,5 maand voor verlenging van het contract bij ons binnen te zijn.

6.2. Opzeggen kan via https://walravenwebwerk.nl/opzeggen

6.3. Bij het opzeggen moet de minimale overeenkomsttermijn verlopen zijn.

6.4. Alle facturen moeten voldaan zijn bij opzegging.